

【質問・回答】

【案件名】 さっぽろ駅案内等業務

Q1	配置人員に関して、お手洗い等で、場所を5-10分離れる事は可能でしょうか。
A1	お手洗い等で配置を離れることは問題ございません。 その際には周りにはいる駅員にその旨をお伝えください。
Q2	スタッフジャンパーやプラカード等の置き場所（格納）は、ございますか。
A2	案内員専用のロッカーまたは駅事務室内で保管は可能です。
Q3	スタッフが業務時、水や財布等の貴重品を入れるバッグ（リュック）を持参したまま、業務遂行は可能でしょうか。
A3	業務中の水や財布等の貴重品を入れるバックについては、持参可能ですが、他のお客様の通行の妨げにならない程度の大きさのものでお願いいたします。 その他の荷物に関しては案内員専用のロッカーを用意いたしますのでそちらで保管をお願いいたします。