

移動等円滑化取組報告書（路面電車 ソフト対策）

（令和3年度）

住 所 札幌市中央区大通西5丁目  
地下鉄大通駅西側コンコース内  
事業者名 一般財団法人札幌市交通事業振興公社  
代表者名 理事長 藤井 透

高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第9条の5の規定に基づき、次のとおり報告します。

I 前年度の移動等円滑化取組計画書の内容の実施状況

(1) 移動等円滑化に関する措置の実施状況

① 軌道車両を公共交通移動等円滑化基準に適合させるために必要な措置

| 対象となる軌道車両 | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容) | 前年度の実施状況 |
|-----------|------------------------------|----------|
|           | 報告対象外                        |          |

② 軌道車両を使用した役務の提供の方法に関し法第八条第二項及び第三項の主務省令で定める基準を遵守するために必要な措置

| 対 策              | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                     | 前年度の実施状況  |
|------------------|--|-----------|
| 車いすご利用のお客様への乗降支援 | ・車いす利用者等からの申し出に対応できるよう、係員・乗務員に対して、車いす利用者等の乗降支援に関する教育訓練を継続的に実施した。 | 計画の通り実施済み |

③ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる乗降についての介助、旅客施設における誘導その他の支援

| 対 策                  | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)   | 前年度の実施状況  |
|----------------------|--|-----------|
| 車いすご利用のお客様への利用方法等の周知 | ・各停留場及び一般財団法人札幌市交通事業振興公社ホームページに利用方法や連絡先を掲示した。（停留場における乗降の介助）<br>・バリアフリー対応改修が完了した停留場については、停留場及びホームページ等に掲示している路線図に「ピクト」を表示した。 | 計画の通り実施済み |

④ 高齢者、障害者等が公共交通機関を利用して移動するために必要となる情報の提供

| 対 策                 | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)  | 前年度の実施状況  |
|---------------------|---|-----------|
| 低床車両時刻表の周知及び運行状況の提供 | ・低床車両時刻表を一般財団法人札幌市交通事業振興公社ホームページへ掲載したほか、FAXによる低床車両専用の時刻表案内サービスを実施した。<br>・各停留場の運行情報モニタ及び札幌市交通事業振興公社ホームページに掲載している市電ナビで、低床車両運行状況を提供した。 | 計画の通り実施済み |

⑤ 移動等円滑化を図るために必要な教育訓練

| 対 策       | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                              | 前年度の実施状況  |
|-----------|---|-----------|
| 乗務員に対する研修 | ・障害者差別解消法の施行に伴い、不当な差別的取扱いの禁止、及び合理的配慮の提供等についての研修を継続的に実施した。 | 計画の通り実施済み |

⑥ 高齢者、障害者等が高齢者障害者等用施設等を円滑に利用するために必要となる適正な配慮についての軌道車両の利用者に対する広報活動及び啓発活動

| 対 策    | 現行計画の内容<br>(計画対象期間及び事業の主な内容)                                | 前年度の実施状況  |
|--------|---|-----------|
| 優先席の活用 | ・座席の一部を優先席として、案内及びヘルプマークを掲示し周知を図った。<br>・優先席の必要性について教育を実施した。 | 計画の通り実施済み |

(2) 移動等円滑化の促進を達成するために(1)と併せて講ずべき措置の実施状況

|                                       |
|---------------------------------------|
| ・利用者のご意見、ご要望を社内で共有するとともに、改善の取組みに活用した。 |
|---------------------------------------|

(3) 報告書の公表方法

|                            |
|----------------------------|
| 一般財団法人札幌市交通事業振興公社ホームページに掲載 |
|----------------------------|

(4) その他

|  |
|--|
|  |
|--|