



すべてのお客さまの安全のために

## 駅でのコロナ対策への取り組み



駅窓口へのビニールシート設置



消毒用アルコールの配置

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、駅窓口へのビニールシート設置、消毒アルコールの配置、職員の体温チェックなど、お客さまに安心感を与えられるよう、さまざまな取り組みを行っております。

## 各種訓練への取り組み



### 列車火災訓練

**安**

お客様の安全を守るため、訓練は妥協を許しません。

私たち駅係員は、毎年「**列車火災訓練**」と「**駅構内火災訓練**」の2種類の火災訓練と、列車故障時の救援を想定した「**併結推進運転訓練**」を実施しております。列車火災訓練は「駅間走行中の列車で火災が発生し、トンネル内で立ち往生した想定」で訓練を実施し、駅員、運転手、指令がお互いに連携を取りながら、お客さまの人命救助と避難誘導を最優先に行動するためのシミュレーションを行いました。

私たちは、お客さまに安全・安心を与えられるよう日々努力を続けております。



### 併結推進運転訓練

**心**

故障車を推進運転する際、駅員はお客さまに安心感を与える案内役として乗り込みます。



### 駅構内火災訓練

**守**

非常時だからこそ、駅員は冷静沈着にお客さまの命を守るよう、訓練を重ねています。

当会社では、「すべてのお客さまへ安心をお届けする」ため、様々な取り組みを実施しております。駅構内でお困りのことがございましたら、遠慮なさらずに係員へお申し付けください。