



令和元年度

コンプライアンス報告書

一般財団法人 札幌市交通事業振興公社

目 次

経営理念	2
------	---

当社が目指すコンプライアンス	3
----------------	---

コンプライアンス推進体制	4
--------------	---

体制	5～8
----	-----

- コンプライアンス委員会
- 令和元年度 コンプライアンス委員会活動
- 法律顧問弁護士からの助言・指導
- 担当者のスキルアップ
- そうだんホットライン
- コンプラマイスター養成講座

教育	9～11
----	------

- 新規採用職員コンプライアンス研修
- 情報セキュリティ研修
- コンプライアンス研修
- コンプライアンスマネジメント研修

浸透	12～13
----	-------

- コンプラ通信
- コンプライアンスポスター
- コンプラブック
- コンプライアンスカード

一般財団法人 札幌市交通事業振興公社

経 営 理 念

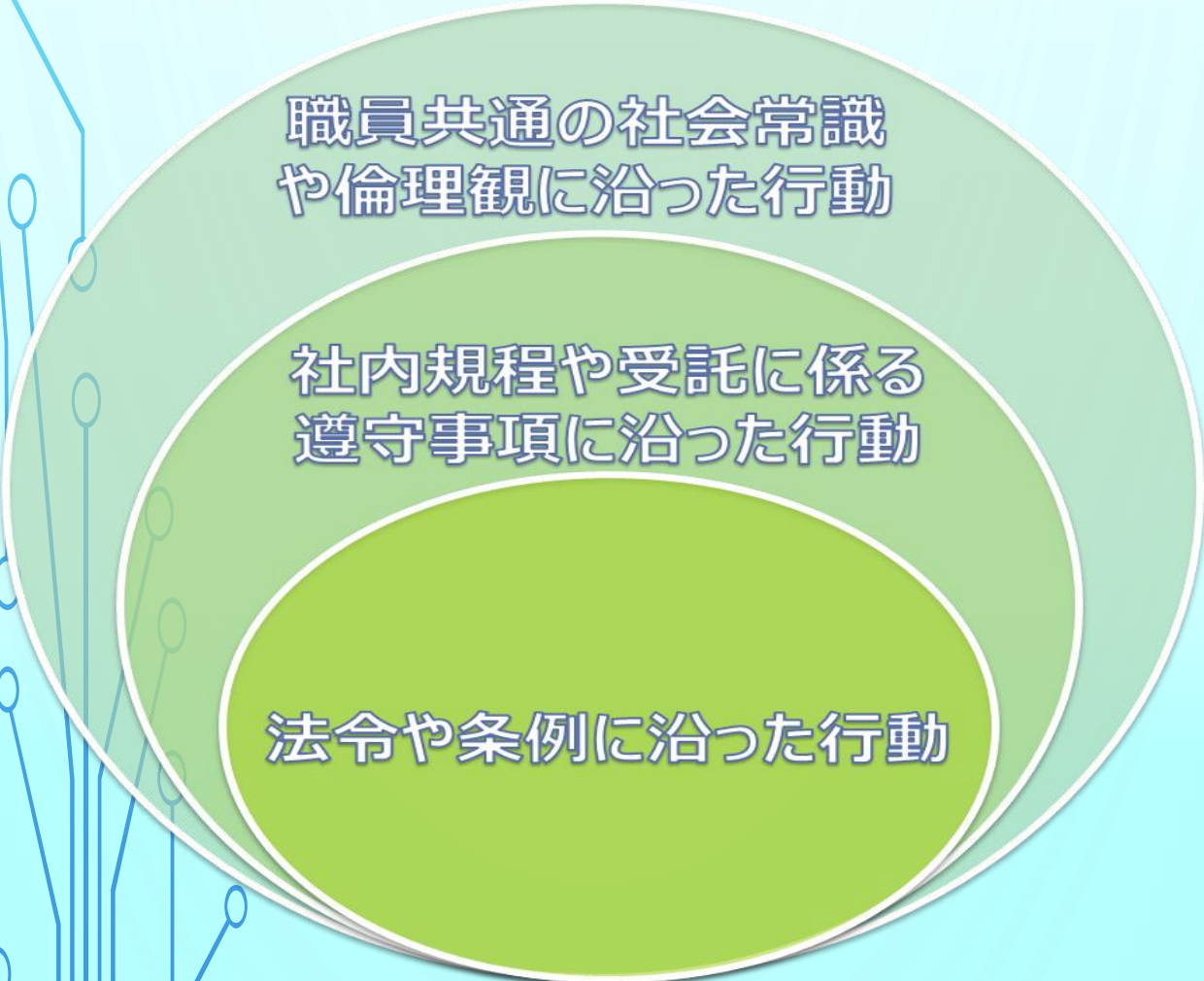
私たちは、**安全を第一**とし、
真心をこめたサービスを提供し、
お客様から信頼される企業として、
豊かな社会づくりに貢献します。



当公社が目指すコンプライアンス

当公社におけるコンプライアンス活動は、不祥事の再発防止と未然防止を目的として始まりました。

現在は、「不祥事さえ起こさなければ良い」というものではなく、職場環境や**体制**を整備し、必要な知識や規範、考え方を共有させるため、職員**教育**として研修等を実施し、「不祥事を起こしにくい風土づくり」を構築して**浸透**させることにより、法令の遵守はもちろん、職員に社会常識や倫理観に対する意識統一を行い、**経営理念の実現**を目指しています。



職員共通の社会常識
や倫理観に沿った行動

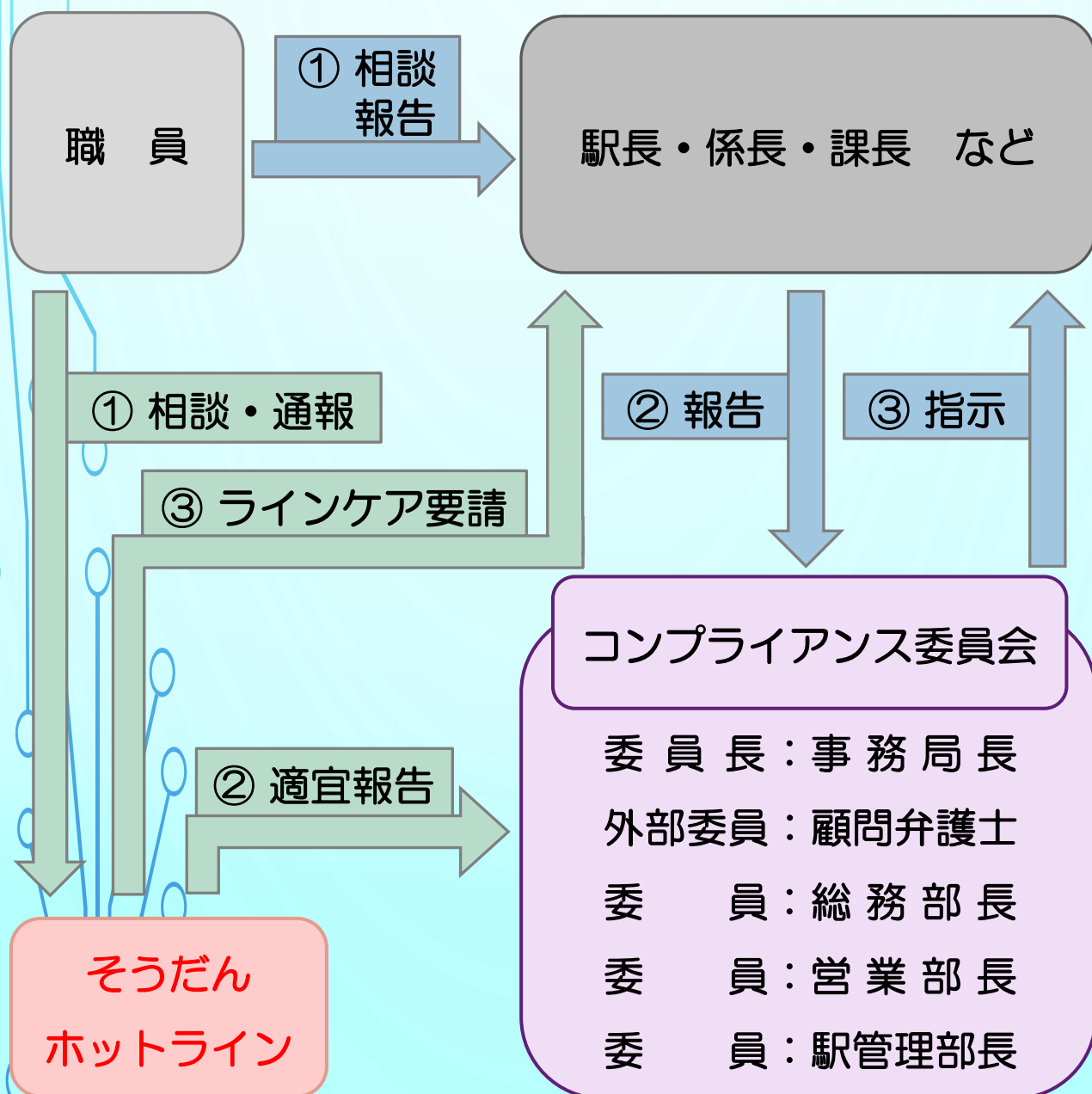
社内規程や受託に係る
遵守事項に沿った行動

法令や条例に沿った行動

コンプライアンス推進体制

当会社ではコンプライアンスの推進を図るため、コンプライアンス委員会を設置しています。

コンプライアンス委員会は、令和元年度まで全3部の部長及び社外有識者なども含む組織であり、コンプライアンスの徹底・強化に向けて集中的に検討・議論することにより、コンプライアンス推進体制の整備・強化と会社内の啓発活動等を通じたコンプライアンス意識の維持・向上を図っています。



体 制 [System]

1 コンプライアンス委員会

当公社では、コンプライアンス委員会を組織し、法律や倫理を遵守するコンプライアンス体制の確立をめざしています。

コンプライアンス委員会は、当公社の委員と、外部の専門家等から構成され、当公社のコンプライアンス体制を確立するために実施する啓発活動等について審議をしています。

2 令和元年度 コンプライアンス委員会活動

- (1) 第1回コンプライアンス委員会【定例会】
令和元年5月24日開催
コンプライアンス啓発活動の報告及び計画
- (2) 第2回コンプライアンス委員会【臨時会】
令和元年10月10日開催
コンプライアンス啓発活動の報告
各種コンプライアンス研修について



体制 [System]

3 法律顧問弁護士からの助言・指導

体制を構築するときは、法令遵守はもちろん、会社経営に関係する法令をチェックし、すべてを守るように配慮していく必要があります。

当公社では、法的な観点から、効果的に体制を整備するため、法律事務所と法律顧問契約を締結し、客観的で公正な第三者としてコンプライアンス委員に就任していただき、体制構築及び様々な取り組みについて助言・指導をいただいています。

4 担当者のスキルアップ

コンプライアンスという共通言語を確立させ、自己の役割を具体的に再認識し、コンプライアンスの本質を正しく自分の言葉で理解することにより、公社職員に対してコンプライアンス意識の再周知、浸透を目的として、各種セミナーに参加しました。

今後も継続して担当者のスキルアップを図っていきます。

体 制 [System]

5 そうだんホットライン

当公社において、コンプライアンスは公社の経営理念を支える重要な柱の1つと考えており、職員の法令または規程類の違反、不正行為、反倫理的な行為等が発生した場合の速やかな是正及び未然防止を目的として、連絡・通報することができる内部・外部通報窓口を設置しております。

相談窓口理念

- ◆ 相談のしやすさを一番に考えます。
- ◆ 中立な立場で、公平に話を 聴きます。
- ◆ 秘密は絶対に漏らしません。
- ◆ 迅速に対応します。

そうだんホットラインポスター

当公社では職員の悩みに対して早期に対応し、問題が重大になる前に解決・改善を図るリスクマネジメントを目的とした、そうだんホットラインを設置し、周知ポスターを掲出しています。

悩んでないで!! そうだんホットライン



元気で働く...
仕事が多くて
大変です...
一晩に寝られず...
朝方に休む...
どうして...
休んでるんですけど...
なんで休むんですか...
みんなと違って...
休んでるんです...
休んでるんです...
休んでるんです...

どうしよう...
定年退職ばかりきて...
会社で会うのが
怖くなってきた...
連絡先教えてないのに...
やだな...

ずっと休み無しに
来てる... 困ったな...
ちょっとキビシいな...
ツライな... やばいな...

こんなときは「**そうだんホットライン**」がおすすめです。
コンプライアンス・各種ハラスメント・メンタルヘルスなども、ご相談を受け付けております。
悩まないで、お気軽にご連絡ください。

社内窓口
受付時間：平日 9:00～17:00
外部電話：03-5555-3500
メール：compliance@city-nagasaki.jp
相談窓口：705-0014

社外窓口**（匿名相談可）**
受付時間：平日 9:00～17:00
外部電話：03-1234-5678
メール：anonym@city-nagasaki.jp
相談窓口：705-0015

体 制 [System]

6 コンプライマスタ―養成講座

組織が抱えるリスクの再認識、それらを含めたコンプライアンスの重要性について自分の言葉で伝えるための正しい知識の習得、部下との関係を良好に保つ手法を身に着けることにより、管理監督者によるコンプライアンスの浸透を目的として実施しました。

研修内容（外部講師により実施）

- ① コミュニケーション研修
- ② 分かりやすい伝え方研修
- ③ コンプライアンス・リスクマネジメント研修
- ④ ハラスメント・メンタルヘルス研修
- ⑤ アサーション・カウンセリング研修



教 育 [Education]

1 新規採用職員コンプライアンス研修(4月・10月)

採用時に当公社の概要や業務内容を学ぶとともに、コンプライアンスブック・カードを配布して、各種取組やそうだんホットラインについて説明し、社会人一般に必要とされる知識の習得及びコンプライアンスの早期認識を目的として実施しました。

研修内容（法務・コンプライアンス係により実施）

- ① コンプライアンスを学ぶ前に
- ② 社会人としての自覚を持った行動について
- ③ 当公社におけるコンプライアンスの取組みについて
- ④ そうだんホットラインについて



教 育 [Education]

2 情報セキュリティ研修(10月・11月)

ITの急速な進歩と普及に伴い、個人情報保護法、著作権法など様々な法律が施行、改正されており、情報を適正かつ確実に取扱う必要があることから情報セキュリティ研修を実施しました。

研修内容（法務・コンプライアンス係により実施）

- ① 情報漏えいのリスクと対策について
- ② SNS利用上の注意点について
- ③ 過去の情報漏えい事件について

3 コンプライアンス研修(10月・11月)

当公社では、平成23年度よりコンプライアンス研修を継続実施しており、今年度においては、「倫理観の麻痺」「社会的規範の逸脱」「社会常識の喪失」によるコンプライアンス違反を未然防止する目的として、コンプライアンス研修を実施しました。

研修内容（法務・コンプライアンス係により実施）

- ① ハラスメントの基本について
- ② ハラスメントのグレーゾーンを含んだDVD上映について
- ③ そうだんホットラインについて
- ④ コンプライアンスに基づいた言動について



教 育 [Education]

4 コンプライアンスマネジメント研修(10月)

当公社におけるコンプライアンスの確立を目指す様々な取り組みの一つとして、管理監督者を対象とした研修を実施し、コンプライアンスの取り組みにおける方向性の一致を図り、管理監督者としての役割の再認識を目的として実施しました。

研修内容

- ① サイバーセキュリティの知識向上について
外部講師により実施。
- ② マネージャーの五つの仕事について
当公社役員により実施。



浸透 [Penetration]

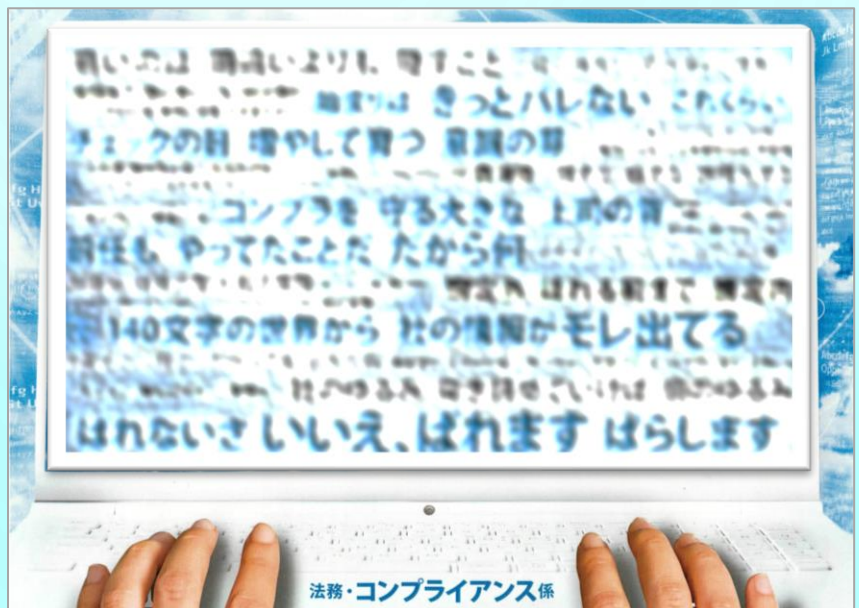
1 コンプラ通信

毎月1回、職員向けに最新のニュースや他社事例などをイラストを取り入れて紹介し、コンプライアンスをより意識してもらえるような内容を作成しています。



2 コンプライアンスポスター

当公社では、職員に正しい倫理観を身につけさせ、適切な判断に基づく言動等の醸成、コンプライアンスに対する当事者意識の向上を目的として、平成26年度から定期的にコンプライアンスに関するポスターを掲出しています。



浸 透 [Penetration]

3 コンプラブック

当公社では、社会常識や倫理観に対する認識の統一を図る手段の一つとして、コンプライアンスブックを作成し全職員へ配布しています。さらに、当ブックを研修等で活用することで、職員のコンプライアンス意識の啓発を図っております。



4 コンプライアンスカード

当公社では、職員のコンプライアンス意識を向上させるため、視覚に訴えかけていくデザインのコンプライアンスカードを作成し、全職員へ配布しています。





発行 令和2年12月

一般財団法人 札幌市交通事業振興公社
総務企画部 総務課 法務コンプライアンス係