



地下鉄駅便り



ここ数年で海外から観光に来られるお客様が非常に増えているため、正確かつスピーディーに案内業務ができるよう以下の2つのツールを導入いたしました。

① 携帯型音声翻訳機 Portable sound interpreter



「携帯型音声翻訳機」が全駅に配置されました。この翻訳機はなんと70言語以上に対応しております。また操作性も良く、お客様とのコミュニケーションや多岐にわたる案内業務にも非常に効果を発揮しています。以前よりも格段に正確かつスピーディーな対応が可能となりました。

② メガホン型多言語音声翻訳機 Megaphone type sound interpreter



災害発生等の異常時やコンサート・スポーツ等の大規模イベント開催時に海外からの外国人旅行者の方々にもスムーズな案内・誘導ができるように「メガホン型多言語音声翻訳機」を主要駅に配置いたしました。今年のオリンピック開催期間にも活躍が期待されます。

当会社では、「すべてのお客様へ安心をお届けする」ため、様々な取り組みを実施しております。駅構内でお困りのことがございましたら、遠慮なさらずに係員へお申し付けください。

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しております。

発行：(一財)札幌市交通事業振興公社 駅管理部