



SAPPORO TRANSPORTATION  
SERVICE PROMOTION

【2019/7 第30号】

# 地下鉄駅便り



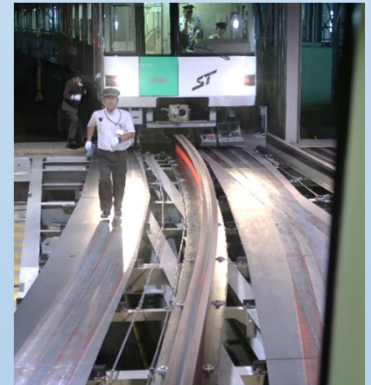
私たちは異常発生の際、人命救助を最優先に行動し、迅速適切な対応を行えるように、毎年様々な訓練を行っております。有事の際は、駅係員の指示により、落ち着いて行動してください。

## 駅構内火災訓練



駅構内で火災を想定し、お客さまに安全に避難していただくための訓練を毎年実施しています。今年の訓練では、海外からのお客さまにも適切な誘導ができるように、多言語案内にも力を入れました。

## 併結推進運転訓練



列車に不具合が生じ自力走行できなくなった場合を想定し、別の列車を連結して走行する訓練を実施しています。駅係員が故障した列車に救援に向かい、お客さまのご案内を行うほか、列車を安全に運行させるための取扱いを確認し、有事の際に備えています。異常時対応を迅速正確に行い、お客さまに安全と安心をお届けします。

当会社では、「すべてのお客さまへ安心をお届けする」ため、様々な取り組みを実施しております。駅構内でお困りのことがございましたら、遠慮なさらずに係員へお申し付けください。

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しております。

発行：(一財)札幌市交通事業振興公社 駅管理部