



# 地下鉄駅便り

【2019/3 第29号】



～すべてのお客さまへ安心をお届けする～

## ～雪まつりインフォメーションを設置しました～

国内外から多くの観光客が訪れる「第70回 さっぽろ雪まつり」の開催に合わせて、メイン会場の最寄り駅「大通駅」と「すすきの駅」に、地下鉄駅員が対応する雪まつりインフォメーションを設置し、観光客に対する雪まつり会場の案内だけではなく、観光案内や目的地までの交通案内などもおこないました。

また、ご案内したお客様を対象に地下鉄3線と市電（ポラリス）をデザインした缶バッジを配布したところ大変好評であり、札幌観光の思い出の1つになったのではないかと思います。



## ～施設見学を受け入れています～

小学校や中学校、幼稚園の子供たちを対象とした駅施設の見学を受け入れています。普段入ることができない駅事務室の見学や、券売機・改札機の使い方、機械の中などの説明に、子供たちは目を輝かせ驚きと喜びの音が飛び交います。

また、施設見学の際に地下鉄マナー教室もおこなっています。未来の札幌を担う子供たちの笑顔は、私たち駅員の励みとなっています。



当会社では、「すべてのお客さまへ安心をお届けする」ため、様々な取り組みを実施しております。駅構内でお困りのことがございましたら、遠慮なさらずに係員へお申し付けください。

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しております。

発行：(一財)札幌市交通事業振興公社 駅管理部