

【一般財団法人札幌市交通事業振興公社公式 Twitter 運用ポリシー】

1. 目的

一般財団法人札幌市交通事業振興公社（以下、「当公社」といいます）の事業に関する様々な情報をより多くの方に拡散・波及させていくことで、札幌市の公共交通の発展を図ることを目的に、情報を提供するメディアの一つとしてツイッターによる情報発信を行います。

2. アカウントの運用・管理について

ページの運用・管理については当公社担当職員が行います。

3. 情報発信内容について

本ツイッターで発信する情報は、原則として以下の通りとなります。

- (1) 当社が行うイベントや事業等の各種情報
- (2) 当社が協力する事業や事業者の各種情報
- (3) 札幌市の公共交通に関する各種情報
- (4) 重大事故・災害時における札幌市の路面電車の運行情報
- (5) その他、札幌市の公共交通の増進に寄与する情報

4. 運用のルールについて

本ページの更新や投稿による情報発信などの運用は原則、平日 8 時 30 分～17 時 30 分としますが、この時間帯以外にも行う場合があります。

5. 注意事項

・本アカウントによる発信は、当社公式ホームページへの新着情報の掲載時刻とは連動しません。また、新着情報のすべてを発信するものではありません。

- ・Twitterでは140文字という制限があり、また、より身近に感じてもらうために、口語で発信する場合がありますことから、当社の公式発表と表現などが必ずしも一致しない場合があります。

- ・本アカウントによる情報の利用により導かれる結果については、利用者の方の自己責任であり、当社はいかなる責任も負いません。

- ・他の交通事業者や協力事業者様のアカウントについては、フォローさせていただく場合があります。

- ・本アカウントでは、リプライやDM等を通じた個々のご意見等への対応は、原則行いませんのでご了承ください。回答をお求めの場合は、当社公式ホームページにあるお問い合わせフォームをご利用ください。

- ・本アカウントに対し、公序良俗に反するリプライやDM等を繰り返し行うアカウントは、事前の連絡なく、こちらからブロックすることがありますので、あらかじめご了承ください。

- ・本アカウントの運用ポリシーは、事前の連絡なく変更する場合がありますが、本アカウントおよび当社公式ホームページにおいて遅滞なくお知らせいたします。

6. 個人情報の取り扱いについて

- ・個人情報とは、氏名、住所、生年月日、職業、収入、財産等のように特定の個人を識別することができるものをいいます。

- ・本アカウントにおいて、キャンペーン等を開催するために、必要な範囲で個人情報を収集することがあります。個人情報を収集するにあたり、その目的を明示し、その目的の範囲内で収集します。

- ・本アカウントで収集した個人情報については、個人情報の保護に関する法令及び当社が別途定める規程を遵守し、適切に取り扱います。