



～すべてのお客さまへ安心をお届けする～

安全への取組・・・

列車火災訓練を実施しました

駅間走行中の列車内で火災が発生した場合を想定し、駅員、乗務員、指令員という3部門合同の訓練を行いました。この訓練は毎年行っており、いつ起こるかわからない災害に対する危機管理能力を養っています。いざという時には人命救助を最優先に行動し、お客さまを安全・迅速に避難誘導できるように参加者一同、真剣に取り組みました。



快適な時間のために・・・

地下鉄マナーキャンペーンを実施しています

お客さまが快適にご利用いただけるよう、駅構内や地下鉄車内でのマナーを啓発するキャンペーンを定期的実施しています。「スマートホン等操作しながらのながら歩き」「車内でのリュックサックの持ち方」「エスカレーターの利用方法」「4列での整列乗車」を重点的に啓発しました。



当会社では、「すべてのお客さまへ安心をお届けする」ため、様々な取り組みを実施しております。

駅構内でお困りのことがございましたら、遠慮なさらずに係員へお申し付けください。

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しております。