



～すべてのお客さまへ安心をお届けする～

私たち駅係員は、異常発生時に迅速な対応が行えるように、毎年『駅構内火災訓練』と『列車火災訓練』という2種類の火災訓練をはじめ、様々な訓練を行っております。

## 駅構内火災訓練

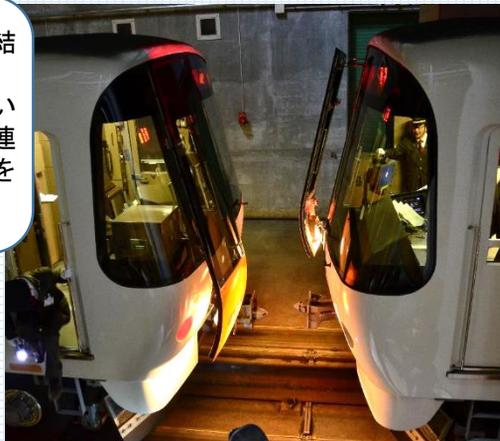
駅構内で火災が発生した場合を想定し、関係個所との連絡体制を確認するとともに、いざという時にお客さまに安全かつ迅速に避難していただくよう、誘導・救護・消火の技術を向上させるため、実際の機器を用いた実践的な訓練を行いました。



## 併結推進運転訓練

列車が故障等により自力走行できなくなり、後ろから他の列車を連結して走行する場合を想定し、早期に運行再開を行うため、「合図中継者」として列車に乗り込み、故障車の乗客への適切適宜な案内放送と運転手間の合図を中継する訓練を行いました。

「合図中継者」とは、連結した列車の運転手同士が、直接意思の疎通が取れない場合に、列車に添乗して連絡を取り次ぐ係員のことを言います。



当会社では、「すべてのお客さまへ安心をお届けする」ため、様々な取り組みを実施しております。

駅構内でお困りのことがございましたら、遠慮なさらずに係員へお申し付けください。

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しております。