



地下鉄駅便り

【2018/1 第24号】



～安全・安心をお届けします～

☆バリアフリー研修を実施いたしました☆



すべてのお客さまへ安心をお届けする

私たち駅係員は、すべてのお客さまへ安心をお届けするため、全駅係員を対象としたバリアフリー研修を定期的実施しております。

今回の研修では、目の不自由なお客様や、車いすをご利用のお客様へのお手伝い方法を研修しました。お手伝いが必要なお客様を実体験することにより、お客様の気持ちに寄り添ったサービスが提供できるようになると考えております。

サービス介助士が講師を務めております

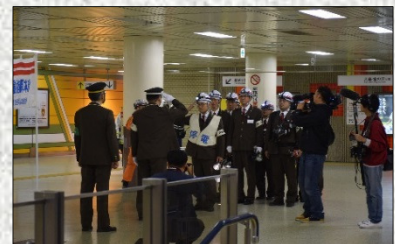
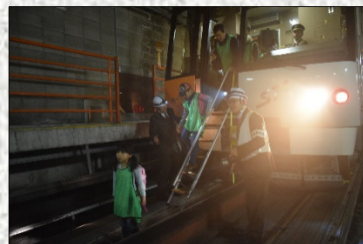
サービス介助士とは、ご高齢の方やお身体の不自由な方のお手伝いをおこなうときの「おもてなしの心」と「介助技術」を身につける資格です。

当会社では、指導職がサービス介助士を取得しており、社内講師として地下鉄駅の特徴に合わせた研修を実施し、お客様サービスの向上を目指しております。

☆市民参加列車火災想定訓練☆

交通局主催の「市民参加列車火災想定訓練」に駅係員として参加いたしました。

すべてのお客様に安心していただくため、日々の積み重ねが重要であることを改めて感じることができました。



当会社では、「すべてのお客さまへ安心をお届けする」ため、様々な取り組みを実施しております。

駅構内でお困りのことがございましたら、遠慮なさらずに係員へお申し付けください。

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しております。

発行：(一財)札幌市交通事業振興公社 駅管理部